

# Relatório Técnico

## **RT 27/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021**

### Relatório de Situação do Sistema Ferroviário SuperVia

*Elaboração*  
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Fevereiro de 2021*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL.....</b>	<b>4</b>
4.1	ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA .....	4
4.2	RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/12/2020 A 31/12/2020 .....	4
4.3	CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO .....	5
<b>5</b>	<b>RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 29 DE NOVEMBRO DE 2020 A 02 DE JANEIRO DE 2021.....</b>	<b>7</b>
5.1	ATENDIMENTO ÀS LEIS ESTADUAIS Nº 8.800/2020 E Nº 8.801/2020 .....	7
5.2	CAMPANHAS EDUCATIVAS.....	8
5.3	EVOLUÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES AFASTADOS.....	9
<b>6</b>	<b>ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL .....</b>	<b>10</b>
6.2	OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL .....	27
6.3	DADOS OPERACIONAIS.....	33
<b>7</b>	<b>REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL.....</b>	<b>37</b>
<b>8</b>	<b>CONSTATAÇÕES.....</b>	<b>37</b>
<b>9</b>	<b>ANEXO .....</b>	<b>39</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar a situação da operação do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia durante o período de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

Dando continuidade ao apresentado nos Relatórios de Situação anteriores, este quarto relatório apresenta informações referentes ao período entre os dias 01 e 31 de dezembro de 2020, abrangendo os seguintes temas:

- a) Regulação do Poder Concedente no que tange a Concessionária SuperVia;
- b) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/CENTRAL;
- c) Alterações Operacionais realizadas pela SuperVia;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- e) Reunião de Situação com a SETRANS;
- f) Reunião de Manutenção com a concessionária Supervia;
- g) Acompanhamento da demanda de passageiros;
- h) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições ferroviárias.

## 2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 26/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

**No período abrangido por este relatório foi publicado o Decreto Estadual 47.414/2020, de 18 de dezembro de 2020, como podem ser observados na tabela a seguir.**

**Tabela 2-1 – Atualização do Quadro de Decretos e Legislações**

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47414/2020	18/12/20	Prorroga por 30 dias o prazo previsto no Art. 5º do decreto nº 47345, de 05 de novembro de 2020.	VIGENTE		

## 3 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

Este capítulo abordará as solicitações enviadas pelo CODIR, através de Correspondência Interna (CI) no processo SEI 551/2020.

Até a data de conclusão do presente relatório não se identificou solicitações acerca das informações prestadas no último RT enviado.

Eventuais questionamentos serão respondidos nos próximos relatórios técnicos.

## 4 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

### 4.1 Alterações na Grade Horária

Não houve registro de entradas de cartas nesta CATRA, informando mudanças ou ajustes na programação da grade horária que esteve em operação, entre os dias 01/12 e 31/12, na Concessionária SuperVia.

Também não houve relatos da fiscalização de campo sobre mudanças na programação da grade durante os dias abrangidos por esse relatório.

A última alteração realizada na grade horária foi no dia 05 de novembro de 2020 e encontra-se indicada no RT 26/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

### 4.2 RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/12/2020 A 31/12/2020

A Concessionária enviou a Carta nº 0085/2021–DM, de 25 de janeiro de 2021, encaminhando o relatório sobre as rotinas de manutenção no período de pandemia. O relatório abrange todo o mês de dezembro/2020 e engloba tópicos como planejamento das manutenções e pontos críticos em relação à disponibilidade de mão de obra e suprimentos.

O relatório traz informações sobre:

- Histórico mundial e brasileiro
- Impactos no efetivo direto
- Impactos nas rotinas de manutenção e de suprimentos
- Impactos relacionados a outros fatores

#### 4.2.1 Impactos no Efetivo Direto

A concessionária apresenta o impacto no quadro de colaboradores, divididos em total de colaboradores, quantidade de colaboradores pertencentes ao grupo de risco e porcentagem de afastamento no período de 01/12/2020 a 31/12/2020. O quadro pode ser observado na tabela 4-2, a seguir.

Área	Total	Afastados	Ativos	%
Via Permanente	148	4	144	-3%
Sistemas Elétricos	255	11	244	-4%
Manutenção de Estações	19	0	19	-
Material Rodante	321	6	315	-2%

Tabela 4-4-1 – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos.

A Concessionária ainda informa nesse tópico que enfrenta uma perda semanal de mão de obra devido ao surgimento de sintomas do novo coronavírus, com um afastamento médio de 12 a 15 dias corridos. A tabela 4-3 apresenta o total de colaboradores afastados e óbitos no mês de dezembro de 2020.

Área	Afastados	Óbitos
Via Permanente	8	-
Sistemas Elétricos	20	-
Manutenção de Estações	2	-
Material Rodante	27	-

Tabela 4-4-2 – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/12 a 31/12.

## 4.2.2 Impactos nas Rotinas de Manutenção e Cadeia de Suprimentos

### 4.2.2.1 Via Permanente

Foi informado que em consequência à redução de capacidade de mão de obra, e em prol da segurança operacional, a Supervia optou por estabelecer, em todos os ramais, restrições da velocidade máxima autorizada, para mitigação dos riscos operacionais.

No geral, não houve alterações na rotina de manutenção da via permanente, com relação ao apresentado no RT 26/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

### 4.2.2.2 Sistemas Elétricos

Não houve alterações na rotina de manutenção da via permanente, com relação ao apresentado no RT 26/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

### 4.2.2.3 Manutenção das Estações

Não houve alterações na rotina de manutenção das estações, com relação ao apresentado no RT 26/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

### 4.2.2.4 Material Rodante

No mês de dezembro, 34 (trinta e quatro) trens foram retirados de circulação por questões de otimização da manutenção e dos respectivos custos inerentes, com o objetivo de preservar a saúde financeira da Concessionária e a continuidade da prestação do serviço de transporte público ferroviário. Dessa forma, esses trens não estão seguindo o plano de manutenção, encontrando-se “garageados”.

Em relação às locomotivas diesel-elétricas que atendem os Ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim, no mês de dezembro, manteve-se o plano de manutenção.

## 4.3 Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação

### 4.3.1 Carta Nº 1060/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 1060/2020–DC, de 06 de novembro de 2020, sobre a Programação Operacional – Manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Japeri e Paracambi no dia 06 de dezembro de 2020.

Informa as alterações necessárias na programação operacional para realização de manutenção de via permanente.

Esclarece que os usuários serão informados por meio do site da concessionária, cartazes e sistema de áudio das estações.

#### **Anexo 01 - Programação Operacional N°869/20**

A interrupção para a manutenção está com início programado para às 10h00min do dia 06/12/2020 (domingo) e término para às 02h30min de 07/12/2020 (segunda-feira).

**Os prefixos abaixo, do Ramal Paracambi serão suprimidos:**

- Prefixos UP007 (09h50min) ao UP025 (21h50min)
- Prefixos UP010 (10h50min) ao UP024 (20h10min)

**As partidas com trens ficam desta forma:**

Japeri//Paracambi– Do UP001 às 05h38min ao UP005 às 08h30min

Paracambi//Japeri– Do UP002 às 05h15min ao UP008 às 09h30min

As viagens não comerciais WP602 (21h30min) e WP604 (22h10min) serão suprimidas

#### **4.3.2 Carta Nº 1122/2020-DC**

A Concessionária encaminhou a Carta nº 1122/2020–DC, de 25 de novembro de 2020, sobre a Programação Operacional – Manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Gramacho e Saracuruna, incluindo Vila Inhomirim e Guapimirim no dia 27 de dezembro de 2020.

Informa as alterações necessárias na programação operacional para realização de manutenção de via permanente e rede aérea no dia 27 de dezembro de 2020, que interromperá o serviço até o dia 28 de dezembro de 2020.

Esclarece que os usuários serão informados por meio do site da concessionária, cartazes e sistema de áudio das estações.

#### **Anexo 01 - Programação Operacional Nº870/20**

A interrupção para a manutenção está com início programado para as 10h00min de domingo e término para às 03h30min de segunda-feira dia 28/12/2020.

Para isso, os trens com destino a Central do Brasil partirão de Gramacho e não de Saracuruna obedecendo ao horário de passagem na referida estação (Gramacho). Ou seja, durante o período da manutenção, a circulação no ramal ficará no trecho entre Central e Gramacho.

#### **Os prefixos abaixo, do Ramal Paracambi serão suprimidos:**

- Prefixos UH709 (09:29) ao UH735 (20:19)
- Prefixos UH714 (10:03) ao UH736 (19:13)

#### **As partidas com trens ficam desta forma:**

Central //Saracuruna–Do UH701 às 06h09min ao UH707 às 08h39min.

Saracuruna //Central–Do UH702 às 05h03min ao UH712 às 09h13min.

Não haverá operação dos ramais Vila Inhomirim (Piabetá) e Guapimirim após o início da manutenção.

#### **Os prefixos abaixo, da extensão de Vila Inhomirim (Piabetá), previstos para circularem neste dia serão suprimidos:**

- Prefixos UV106 (10:08) ao UV112 (18:28)
- Prefixos UV105 (10:48) ao UV111 (19:58)

#### **As partidas dos trens ficam desta forma:**

Saracuruna/Vila Inhomirim (Piabetá)–Do UV101 (07:28) ao UV103 (09:08)

Vila Inhomirim/Saracuruna (Piabetá)–Do UV102 (05:08) ao UV104 (08:28)

#### **Os prefixos abaixo, da extensão de Guapimirim, previstos para circularem neste dia serão suprimidos:**

- Prefixos UG104 (10:00) ao UG106 (17:28)
- Prefixos UG103 (14:08) ao UG105 (19:58)

#### **As partidas dos trens ficam desta forma:**

Saracuruna /Guapimirim – UG101 (08:18)

Guapimirim /Saracuruna – UG102 (05:00)

## 5 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 29 DE NOVEMBRO DE 2020 A 02 DE JANEIRO DE 2021.

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de dezembro/2020. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 1169/2020- DC, que apresenta dados do período 29/11/2020 a 05/12/2020, Carta nº 1217/2020-DC, que apresenta dados do período 06/12/2020 a 12/12/2020, Carta nº 1257/2020-DC, apresenta dados do período 13/12/2020 a 19/12/2020, Carta nº 017/2021-DC, que apresenta dados do período 20/12/2020 a 26/12/2020 e Carta nº 023/2021-DC, que apresenta dados do período 27/12/2020 a 02/01/2021.

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

### 5.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 87 colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação, e 34 (trinta e quatro) colaboradores estão disponibilizados exclusivamente para realização de desinfecção dos cartões reutilizáveis.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre 05/12 e 02/01.

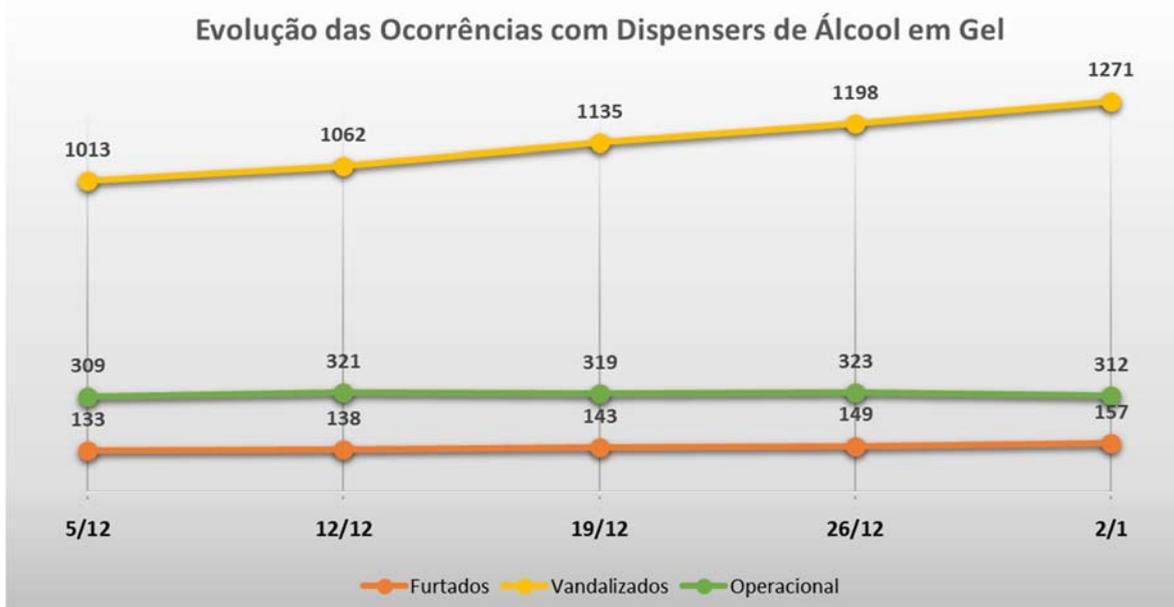


Figura 5-1 – Gráfico com os valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 05/12/2020 até 02/01/2021.

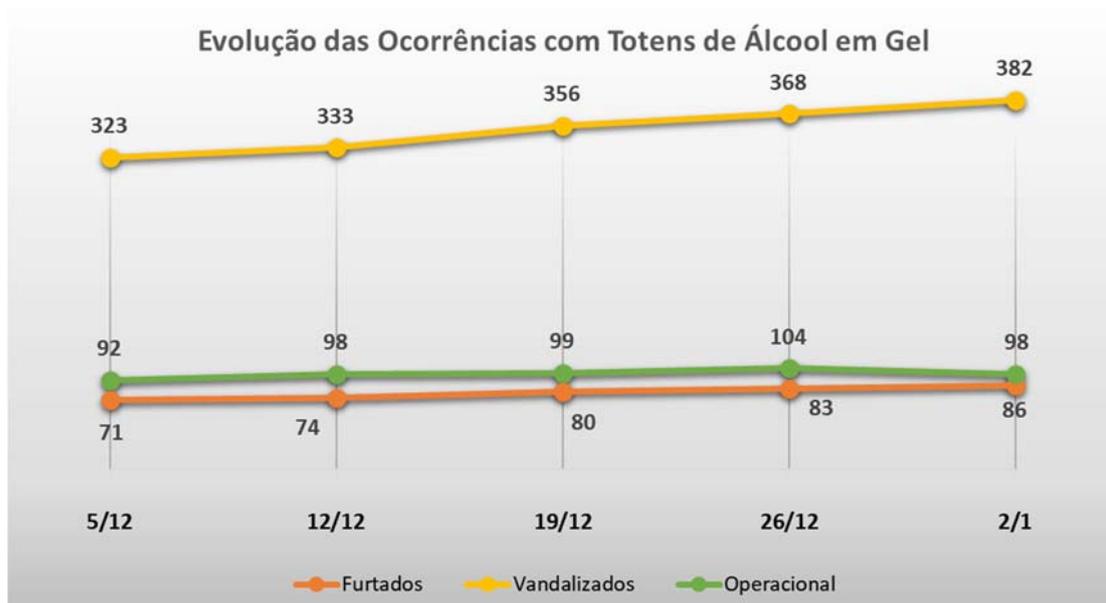


Figura 5-2 - Gráfico com os valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 05/12/2020 até 02/01/2020.

## 5.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 30 e 31 de dezembro.



Figura 5-3 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 30/12/2020



Figura 5-4 – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 31/12/2020

### 5.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANS/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 02/05/2020 até 02/01/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulado de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

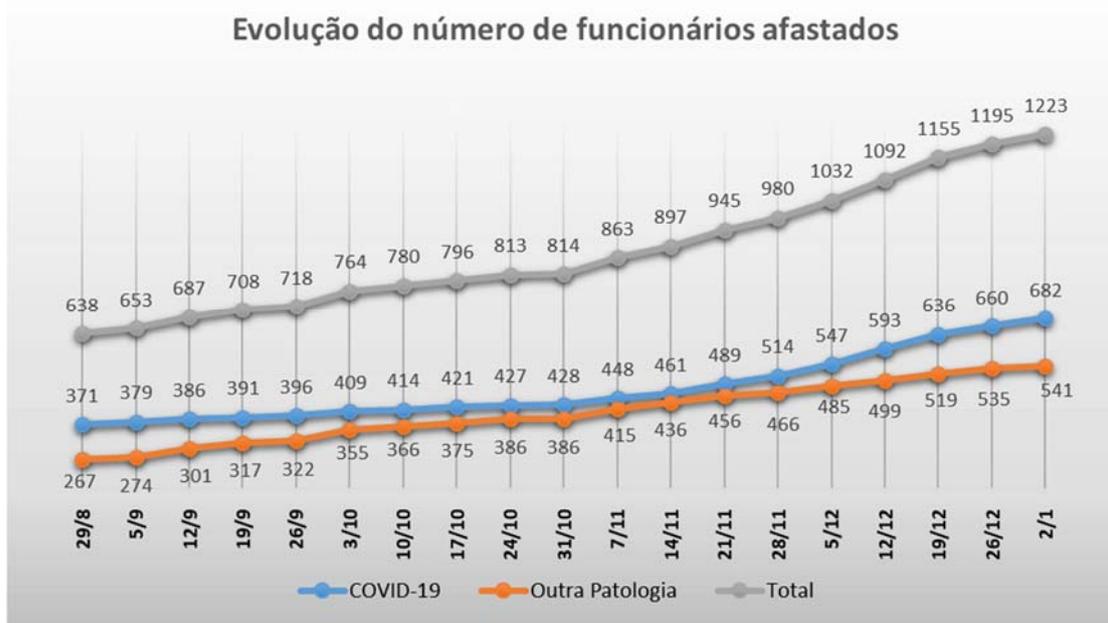


Figura 5-5 - Gráfico com o número de afastamentos desde o dia 28/08/2020



Figura 5-5-6 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.

## 6 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

### 6.1.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

**Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.**

### 6.1.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/12 a 31/12. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- 01/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 02/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 03/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 04/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela manhã
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 05/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 06/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação

	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 07/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação e nos trens
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 08/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 09/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação com auxílio do Exército
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 10/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 11/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Higienização na estação e nos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização na estação e nos trens Disponibilização de Álcool em Gel

- 12/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Médio Fluxo de passageiros nos trens e baixo na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 13/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 14/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 15/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares a tarde
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 16/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela manhã
Penha	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 17/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 18/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação e nos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel

- 19/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Alto Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens e da estação
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 20/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens e da estação
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação

	Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 21/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 22/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização da estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 23/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel

- 24/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização da estação
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização da estação
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 25/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 26/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens e da estação
------------	--

- 27/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central	Higienização dos trens e da estação
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares

- 28/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização da estação e dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 29/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização da estação

	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 30/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 31/12/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização da estação
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.



Figura 6-1 – Estação Nova Iguaçu – 01/12/2020



Figura 6-4 – Estação Pavuna – 02/12/2020



Figura 6-2 – Estação Central do Brasil –  
03/12/2020



Figura 6-5 – Estação Gramacho – 04/12/2020



Figura 6-3 – Estação Madureira – 05/12/2020



Figura 6-6 – Estação Saracuruna – 06/12/2020

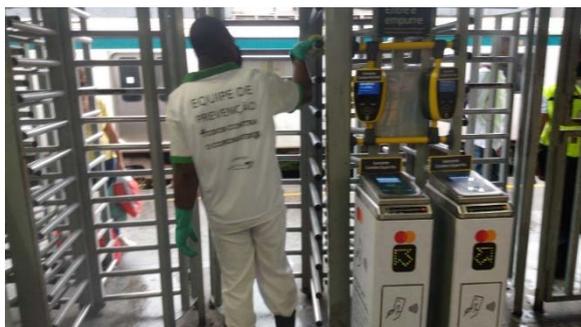


Figura 6-7 – Estação Campo Grande – 07/12/2020



Figura 6-10 – Estação Central do Brasil -  
08/12/2020

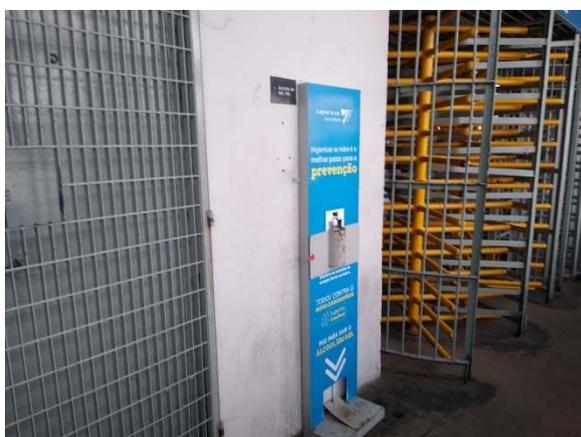


Figura 6-8 – Estação Japeri – 09/12/2020

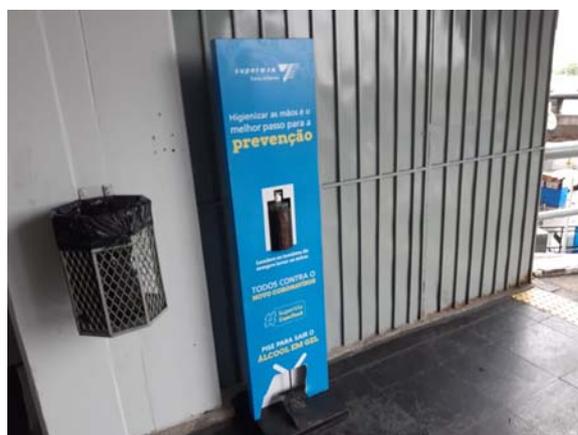


Figura 6-11 – Estação Pavuna – 10/12/2020



Figura 6-9 – Estação Gramacho – 11/12/2020



Figura 6-12 – Estação B. Roxo – 12/12/2020

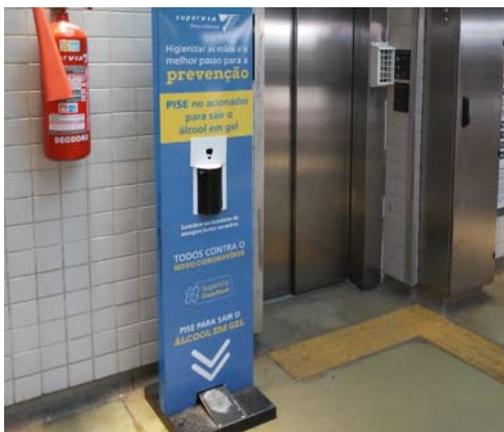


Figura 6-13 – Estação Deodoro – 13/12/2020



Figura 6-16 – Estação Nova Iguaçu – 14/12/2020



Figura 6-14 – Estação Deodoro – 15/12/2020



Figura 6-17 – Trem na estação Japeri – 16/12/2020



Figura 6-15 – Estação Campo Grande – 17/12/2020



Figura 6-18 – Estação Nova Iguaçu – 18/12/2020



Figura 6-19 – Estação Bangu – 19/12/2020



Figura 6-22 – Estação Belford Roxo – 20/12/2020



Figura 6-20 – Estação Madureira – 21/12/2020



Figura 6-23 – Estação Deodoro – 22/12/2020



Figura 6-21 – Estação Campo Grande – 23/12/2020

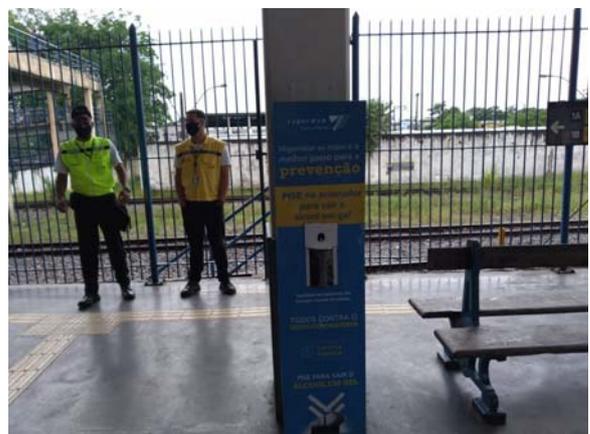


Figura 6-24 – Estação Saracuruna – 24/12/2020



Figura 6-25 – Estação Belford Roxo – 25/12/2020



Figura 6-29 – Estação Santa Cruz – 26/12/2020



Figura 6-26 – Trem na estação Central do Brasil –  
27/12/2020



Figura 6-30 – Estação Japeri – 28/12/2020



Figura 6-27 – Estação Pavuna – 29/12/2020

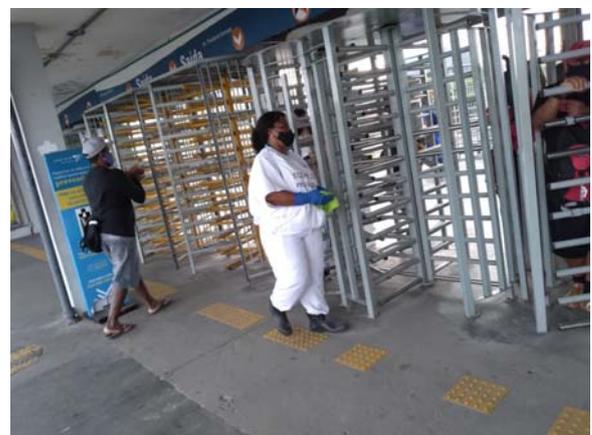


Figura 6-31 – Estação Gramacho – 30/12/2020



Figura 6-28 – Estação N. Iguaçu – 31/12/2020

## 6.2 OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL

Foram analisados os Relatórios Diários do período de 01 a 31 de dezembro de 2020, encaminhados pelo Gestor pela CENTRAL do Convênio AGETRANSP - CENTRAL.

As atividades do GOF estão sendo realizadas sob o regime remoto, no entanto, o acompanhamento da operação *in loco* também resulta em informações relevantes quanto à existência de ocorrência na operação comercial do transporte ferroviário.

Considerando que o GOF não dispõe de acesso ao SGI sob o regime remoto, os servidores lotados nesta CATRA, que dispõem de acesso via VPN ao SGI, estão realizando a análise dos Relatórios Diários e, conforme o caso, procedendo a abertura do RO.

A tabela 6-2, a seguir, apresenta os ROs abertos pela CATRA conforme análise dos Relatórios Diários no período correspondente, apresentando os dados dos ROs ou informando a não existência de informação a relatar, para os dias em que não foram identificados qualquer ocorrência pelos GOFs e pela fiscalização de campo.

**Tabela 6-1 - Situação de ocorrências no sistema ferroviário no período**

Data	Situação <sup>1</sup>	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO <sup>2</sup>
01/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
02/12/2020	4292	Arquivamento	Análise CODIR	Não
03/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
04/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
05/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
06/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
07/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
08/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
09/12/2020	4293	Arquivamento	Análise CODIR	Não
10/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
11/12/2020	4369	Arquivamento	Abertura BO	Sim
12/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
13/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
14/12/2020	4381	Investigação	Abertura BO	Sim
15/12/2020	4386	Investigação	Abertura BO	Sim
16/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
17/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
18/12/2020	4404	Arquivamento	Análise CODIR	Não
18/12/2020	4405	Investigação	Abertura BO	Sim
18/12/2020	4402	Arquivamento	Abertura BO	Sim
18/12/2020	4403	Arquivamento	Abertura BO	Sim
18/12/2020	4443	Arquivamento	Abertura BO	Sim
19/12/2020	4406	Arquivamento	Processo Vandalismo	Não
19/12/2020	4407	Arquivamento	Análise CODIR	Não
20/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não

<sup>1</sup> Somente preenchido em caso de existência de alguma ocorrência verificada pelos GOFs ou por algum monitor de campo.

<sup>2</sup> Devido ao curto prazo de elaboração entre os RTs do último trimestre de 2020, os BOs referenciados com “sim” serão abertos juntos, após a elaboração do RT 27 (dezembro/2020), assim como a solicitação de abertura dos seus referidos processos regulatórios.

21/12/2020	4412	Arquivamento	Processo Tiroteio	Não
22/12/2020	4418	Investigação	Abertura BO	Sim
23/12/2020	4420	Investigação	Abertura BO	BO SV 9062021
24/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
25/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
26/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
27/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
28/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
29/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
30/12/2020	4438	Arquivamento	Análise CODIR	Não
30/12/2020	4439	Arquivamento	Análise CODIR	Não
31/12/2020	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises preliminares CATRA sobre as ocorrências.

A tabela 6-3, a seguir, descreve a análise realizada para os ROs identificados no período de 01/12/2020 e 31/12/2020, além de informar se há carta relacionada e o local onde aconteceu.

Os atrasos e supressões são considerados nos cálculos dos indicadores operacionais, conforme metodologia do Anexo VI do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

É importante ressaltar que a tabela a seguir apresenta apenas uma breve descrição dos ROs, para acessar o registro do GOF na íntegra, informamos que os mesmos encontram-se registrados no SGI.

**Tabela 6-2 - Lista de ROs do período**

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Breve Descrição do RO	Conclusão CATRA
4292	02/12/2020	Não	Inferior da Estação Realengo	A ocorrência é caracterizada pelo descarrilamento do carro de manutenção de via permanente CLP4. A circulação ficou sendo feita somente pela via 2 entre às estações Magalhães Bastos e Guilherme da Silveira.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4293	09/12/2020	1171/2020-DJ	Estação Central do Brasil	A ocorrência é caracterizada por desarme do pátio da estação Central do Brasil, por conta de uma manobra que foi realizada pelo TUE'S 3055X3097, ocorrendo a avaria do pantógrafo e consequentemente o desarme do pátio. A circulação foi realizada pela linha 3 no trecho afetado.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4369	11/12/2020	Não	Entre as estações Nova Iguaçu e C. Soares	A ocorrência é caracterizada pelo abaloamento de uma motocicleta pelo trem prefixo UP 185 unidades 3039 e 3043, que adentrou a malha ferroviária através de um "buraco" no muro. Houve desembarque de usuários na via.	Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos.  No entanto, considerando os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, estes ROs se enquadram no grupo referente a desembarque na via, logo será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO) e será aberto o BO para melhor apuração do caso.
4381	14/12/2020	Não	Entre as estações Iriri e Santa Guilhermina	A ocorrência é caracterizada pela avaria da UG 104 composto pela MK 2351 e carros 204 + 208. Não houve desembarque na via permanente. Entre a hora da avaria e a partida da composição rebocada foram cerca de 1h10min. Duas viagens precisaram ser suprimidas.	Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.
4386	15/12/2020	1218/2020-DJ	Inferior da Estação Saracuruna	A ocorrência é caracterizada pelo descarrilamento do trem comercial de prefixo UH 034 com as unidades 3051/56. Houve desembarque na via permanente. A circulação foi suspensa entre as estações de Saracuruna a Gramacho, assim como de Saracuruna para as estações de Vila Inhomirim e Guapimirim.	Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.

4404	18/12/2020	Não	Estação Maracanã	A ocorrência é caracterizada pela avaria do trem de prefixo UA401, TUE 3007. Os passageiros desembarcaram na estação Maracanã e prosseguiram viagem em outro trem.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4405	18/12/2020	Não	Estação Bangu	A ocorrência é caracterizada por um corpo encontrado no interior do trem de prefixo US220 TUE 3037/52, que ficou retido na estação Bangu. Os passageiros fizeram baldeação e embarcaram no trem de prefixo US802 e prosseguiram viagem. A perícia foi acionada.	Considerando que a ocorrência se deu em um local onde a circulação de usuários é permitida e que houve danos a pessoas, este RO é caracterizado como acidente operacional. Portanto, serão abertos BOs para melhor apuração do caso. Segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a vítima fatal, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).
4406	19/12/2020	Não	Entre as estações Triagem e Rocha Miranda	A ocorrência é caracterizada por vandalismo de roubos de cabos na rede aérea no circuito 49, no trecho entre Rocha Miranda e Triagem.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a vandalismo e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.
4407	19/12/2020	1244/2020-DJ	Entre as estações Gramacho e Saracuruna	A ocorrência é caracterizada pela falta de energia ocasionada pela falha da rede distribuidora no trecho entre Gramacho e Saracuruna, no dia 19/12/2020.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4412	21/12/2020	1245/2020-DJ	Estação Costa Barros	Esta ocorrência é caracterizada por tiroteio nas proximidades da estação Costa Barros, levando a interrupção da circulação de trens no local.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a tiroteio e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.
4418	22/12/2020	Não	Estação Magé	A ocorrência é caracterizada pela avaria de junper do trem UG 105 com a MK 2351 com destino à Guapimirim. Entre a hora da avaria e a partida da composição rebocada foram cerca de 2h30min. Foram distribuídos 48 vales restituição aos passageiros que deixaram de seguir viagem.	Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.

4420	23/12/2020	Não	Estação B. Roxo	A ocorrência é caracterizada pelo um abalroamento do TUE 3047 (prefixo UA 051) em um batoque, às 20h55min, após o trem dar entrada na linha D, na estação Belford Roxo.	Considerando os danos sofridos pelo material rodante e pela via permanente e o risco iminente às pessoas envolvidas na ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como acidente operacional. Sendo assim, será aprofundada as investigações do evento, com a abertura do presente Boletim de Ocorrência.
4438	30/12/2020	Não	Entre as estações Manguinhos e Triagem	A ocorrência é caracterizada por uma avaria na rede aérea, devido um objeto sobre a rede aérea da linha 01, na inferior da estação de Manguinhos próximo ao viaduto do Arara, que desarmou subestação.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4439	30/12/2020	Não	Superior da estação de Marechal Hermes	A ocorrência é caracterizada por um trilho partido na linha 01 na superior da estação de Marechal Hermes. Os trens do ramal Santa Cruz operaram pela linha 3, entre as estações Engenho de Dentro e Deodoro.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.

RO	Data RO	N° Carta	Local	Breve Descrição do RO	Conclusão CATRA
4402	18/12/2020	1246/2020-DJ	Entre as estações B. Ribeiro e Marechal Hermes	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na parte superior da Estação de Marechal Hermes, na linha 4, ocorreu no dia 18/12/2020.	Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos.
4403	18/12/2020	1242/2020-DJ	Entre as estações Mesquita e Edson Passos	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na parte inferior da Estação de Edson Passos, na linha 1, ocorreu no dia 18/12/2020.	
4443	18/12/2020	Não	Entre as estações Mesquita e Anchieta	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na parte inferior da estação Edson Passos, circulação dos trens somente pela via 2 entre as estações Mesquita e Anchieta.	

No entanto, considerando os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, estes ROs se enquadram no grupo referente a acesso indevido, logo serão caracterizados como Fato Relevante da Operação (FRO) e serão abertos os BOs para melhor apuração dos casos.

### 6.2.1 REUNIÃO DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANS, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal e relaxamento das medidas de bloqueio à mobilidade urbana.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 31 de dezembro de 2020, tendo ocorrido reunião nos dias 04 e 18 de dezembro de 2020.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema ferroviário.

#### 6.2.1.1 Reunião de Situação – Dia 04 de dezembro de 2020

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 04 de dezembro de 2020, sexta-feira:

- a) Sobre a SuperVia:
  - Muito estável. Nem nos primeiros dias do mês de dezembro houve aumento da demanda.
  - A concessionária está estudando formas de viabilizar a tarifa (tarifa social, por exemplo) que será de R\$ 5,90. Custos são ajustados pelo IGP-M, assim como a tarifa.
  - Devido à greve do BRT houve um aumento de 10% na demanda. Foram registrados aumentos na estação Central e Inhoaíba, entretanto, foi registrada redução em Madureira.
- b) Informe da AGETRANS: Supervia soube absorver o impacto causado pela greve do BRT, colocaram 3 trens extras para atendimento. Conselheiros estão preocupados com o aumento da tarifa.
- c) A próxima reunião online de monitoramento ocorrerá em data a ser posteriormente confirmada.

#### 6.2.1.2 Reunião de Situação – Dia 18 de dezembro de 2020

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 18 de dezembro de 2020, sexta-feira:

- a) Sobre a SuperVia:
  - Estável (-42%), a demanda se mantém neste patamar a muito tempo. Percebeu-se correlação da queda da demanda e as alterações operacionais.
  - Não há a percepção de aumento da demanda devido às compras natalinas.
  - A estimativa para dez/21 é de 70% da demanda de 2019, atualmente é registrado 58% da demanda de 2019.
- b) Informe do AGETRANS: Sugere a obtenção de dados do DETRO, pois, dão visão mais apurada da mobilidade. Houve a suspensão do trabalho na AGETRANS devido ao COVID.
- c) Informe da SETRANS:
  - Atualmente trabalhando na questão das tarifas.
  - Houve veto do presidente ao projeto de lei para auxílio aos operadores de transporte.
  - Haverá uma reunião às 16h para discutir sobre o reveillon, é provável que não ocorrerá festa, última informação é de que o metrô fechará às 20h.
- d) A próxima reunião online de monitoramento ocorrerá em data a ser posteriormente confirmada.

## 6.2.2 REUNIÃO DE MANUTENÇÃO

No dia 01 de dezembro de 2020, terça-feira, foi realizada a Reunião de Manutenção com a Concessionária SuperVia. A reunião foi realizada por videoconferência, teve início às 15h00min e se encerrou às 15h50min. Participaram da videoconferência representantes da SuperVia e AGETRANS.

A ata da reunião, será encaminhada a Concessionária SuperVia através do SEI e encontra-se na íntegra em anexo, no capítulo 9 do presente relatório.

## 6.3 DADOS OPERACIONAIS

### 6.3.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na Tabela 6-3, se verificou que no período de 01/12 a 31/12, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na quarta-feira, 30, houve uma variação de 52,5% de passageiros, representando a maior perda do período.

**Tabela 6-3 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/12 a 31/12**

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Varição em relação a dia típico (%)	Varição em relação ao dia	Perda Acumulada de Passageiros
1/12	352.546	-261.630	-42,6%	0,08%	-62.060.312
2/12	349.697	-256.363	-42,3%	-0,81%	-62.316.675
3/12	352.401	-250.368	-41,5%	0,77%	-62.567.043
4/12	359.442	-244.899	-40,5%	2,00%	-62.811.942
5/12	165.203	-70.415	-29,9%		-62.882.357
6/12	59.562	-36.445	-38,0%		-62.918.802
7/12	329.009	-276.177	-45,6%	-8,47%	-63.194.979
8/12	347.393	-266.783	-43,4%	5,59%	-63.461.762
9/12	350.879	-255.181	-42,1%	1,00%	-63.716.943
10/12	347.118	-255.651	-42,4%	-1,07%	-63.972.594
11/12	359.184	-245.157	-40,6%	3,48%	-64.217.751
12/12	169.322	-66.296	-28,1%		-64.284.047
13/12	62.508	-33.499	-34,9%		-64.317.546
14/12	351.823	-253.363	-41,9%	-2,05%	-64.570.909
15/12	356.810	-257.366	-41,9%	1,42%	-64.828.275
16/12	361.931	-244.129	-40,3%	1,44%	-65.072.404
17/12	357.488	-245.281	-40,7%	-1,23%	-65.317.685
18/12	365.715	-238.626	-39,5%	2,30%	-65.556.311
19/12	183.729	-51.889	-22,0%		-65.608.200
20/12	74.994	-21.013	-21,9%		-65.629.213
21/12	356.871	-248.315	-41,0%	-2,42%	-65.877.528
22/12	345.687	-268.489	-43,7%	-3,13%	-66.146.017
23/12	341.394	-264.666	-43,7%	-1,24%	-66.410.683
24/12	166.892	-76.378	-31,4%		-66.487.061
25/12	43.551	-28.594	-39,6%		-66.515.655
26/12	118.790	-116.828	-49,6%		-66.632.483
27/12	50.726	-45.281	-47,2%		-66.677.764
28/12	296.742	-308.444	-51,0%	-13,08%	-66.986.208
29/12	297.842	-316.334	-51,5%	0,37%	-67.302.542
30/12	287.914	-318.146	-52,5%	-3,33%	-67.620.688
31/12	143.597	-70.721	-33,0%		-67.691.409

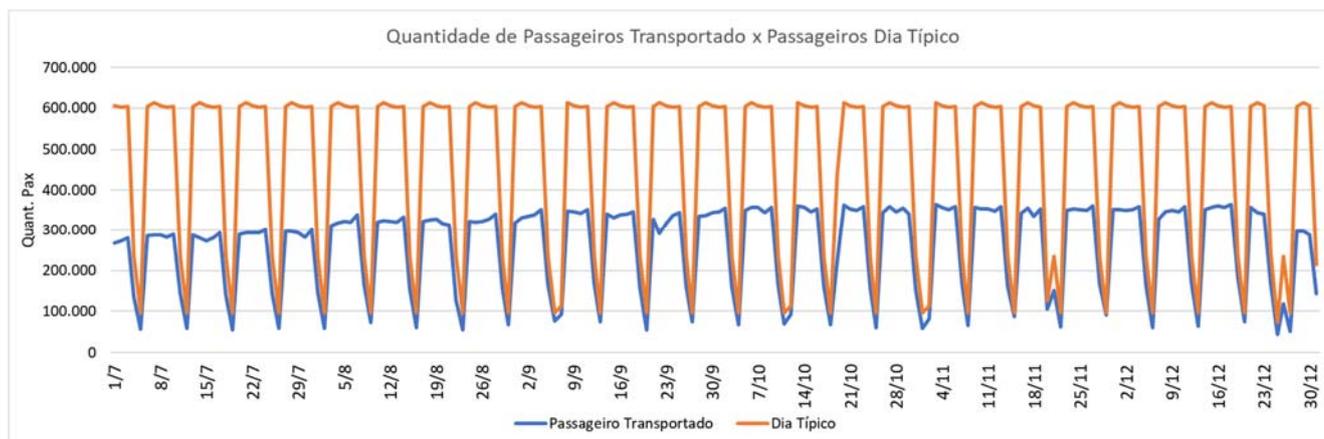


Figura 6-32 - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/07 a 31/12.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, sendo estimado uma perda de 67.691.409 passageiros até o dia 31 de dezembro de 2020.

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 51,7% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 43 (26/12 a 01/01), semana na qual se encerrou o mês de dezembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado uma perda de passageiros transportados em relação a semana 39 (28/11 a 04/12), semana na qual se iniciou o mês de dezembro. Essa perda expressiva possivelmente foi registrada devido aos feriados de final de ano, que caíram em dias úteis, afetando diretamente a quantidade de passageiros transportados naquela semana.



Figura 6-33 – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

### **6.3.2 Taxa de Ocupação**

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

#### **Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.**

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados e encaminhados para ciência e oportunas providências do CODIR, através da NTE 004/2021.

A partir dos dados apresentados na NTE 004/2021 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 estabeleceu a obrigatoriedade de redução em 50% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte;
- b) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- c) No Ramal Santa Cruz, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 59,37% no dia 18/12, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- d) No Ramal Japeri, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 59,26% no dia 18/12, durante o vale, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- e) No Ramal Gramacho, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 53,70% no dia 01/12, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- f) No Ramal Belford Roxo, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 52,87% no dia 17/12, durante o pico matutino, nas viagens com destino à estação Central do Brasil (sentido par).
- g) No mês de novembro de 2020, pela metodologia aplicada, não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nas composições ferroviárias.

- h) Verificou-se que as taxas de ocupação dos ramais Santa Cruz e Japeri em dias pontuais, atingiram valores próximos ao limite estabelecido.

### 6.3.3 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

**“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.**

(...)

*Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”*

**“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.**

(...)

*Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. ”*

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 11 de janeiro de 2021, a SuperVia encaminhou através da carta nº 0036/2021, anexada ao processo SEI 1330/2020, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/12/2020 a 31/12/2020.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Disponibilidade da Frota - Dezembro/2020															
Disponibilidade da Frota	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
F1	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145
F4	7	8	8	5	11	6	6	7	4	6	8	10	8	5	7
F5	138	137	137	140	134	139	139	138	141	139	137	135	137	140	138
F6	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134
F7	4	3	3	6	0	5	5	4	7	5	3	1	3	6	4
%	95%	94%	94%	97%	92%	96%	96%	95%	97%	96%	94%	93%	94%	97%	95%
Realizado	138	137	137	140	134	139	139	138	141	139	137	135	137	140	138

Disponibilidade da Frota - Dezembro/2020																
Disponibilidade da Frota	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
F1	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145
F4	9	9	11	11	10	8	10	11	8	7	9	9	7	10	10	11
F5	136	136	134	134	135	137	135	134	137	138	136	136	138	135	135	134
F6	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134
F7	2	2	0	0	1	3	1	0	3	4	2	2	4	1	1	0
%	94%	94%	92%	92%	93%	94%	93%	92%	94%	95%	94%	94%	95%	93%	93%	92%
Realizado	136	136	134	134	135	137	135	134	137	138	136	136	138	135	135	134

## 7 REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL

Os servidores lotados nesta CATRA estão trabalhando sob regime home office conforme as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 313 e nº 314. Importante destacar que, embora a jornada de trabalho disposta nas portarias considere o período entre às 10h e 16h, as atividades desempenhadas por esta CATRA extrapolam tal período.

A CATRA ressalta o trabalho dos nossos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL que estão realizando atividades *in loco* e que não mediram esforços diante das adversidades até então nunca apresentadas em nossa sociedade, de forma a manterem-se atuantes em suas funções de fiscalização, e na coleta de informações relevantes à operação e aos usuários do sistema ferroviário.

**Não houve alteração no regime de trabalho home office e presencial dos servidores da CATRA e dos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, no período abrangido por este relatório.**

## 8 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- a) No período abrangido por este relatório foi publicado o Decreto Estadual 47.414/2020, de 18 de dezembro de 2020, como podem ser observados na tabela a seguir;
- b) No período desse relatório, conforme análise dos Relatórios Diários, identifica-se a existência de 17 ROs;
- c) De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, haverá a abertura de 08 novos BOs no período abrangido por esse relatório;
- d) No período desse relatório foram realizadas 2 reuniões de situação, nos dias 04 e 18 de dezembro de 2020, e 1 reunião de manutenção com a SuperVia, no dia 01/12/2020;
- e) Não houve registro de entradas de cartas nesta CATRA, informando mudanças ou ajustes na programação da grade horária que esteve em operação, entre os dias 01/12 e 31/12, na Concessionária SuperVia;
- f) Até o dia 02/01, um acumulado de 1271 dispensers foram vandalizados, 157 foram furtados e 312 encontravam-se operacionais.
- g) Até o dia 02/01, um acumulado de 382 totens foi vandalizado, 86 foram furtados e 98 totens encontram-se operacionais;
- h) Até o dia 02/01, os dados acumulados de afastamentos somavam: 682 em decorrência do COVID-19 e 541 por outras patologias. Permaneceram afastados 86 funcionários;
- i) De forma a acompanhar o cumprimento da lei 8.800, os monitores do Convênio CENTRAL incluíram em suas rotinas de fiscalização a verificação da presença dos *dispensers e totens* com álcool em gel e se os mesmos estão sendo abastecidos para utilização dos passageiros;
- j) Na quarta-feira, 30/12, houve uma variação de 52,5% de passageiros, representando a maior perda do período, comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico;
- k) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 51,7% de perda de passageiros nos dias úteis.
- l) A semana 43 (26/12 a 01/01), semana na qual se encerrou o mês de dezembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado uma perda de passageiros transportados em relação a semana 39 (28/11 a 04/12), semana na qual se iniciou o mês de dezembro;
- m) Essa perda expressiva possivelmente foi registrada devido aos feriados de final de ano, que caíram em dias úteis, afetando diretamente a quantidade de passageiros transportados naquela semana;
- n) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros;

- o) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado;
- p) No período de 01/12 a 31/12, não foram verificadas taxas de ocupação superiores ao limite de 60%, nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- q) Sobre o dimensionamento da frota, o indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) se manteve acima dos 80% no período abrangido pelo relatório;
- r) Nos últimos meses ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores se encontram em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19;
- s) As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

Rio de Janeiro, 02 de fevereiro de 2020.

***Eduarda Madi da Silva***

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Jonas Fellows***

*Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Marianna Nunes Valim***

*Assessora da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Camilla Paulino de Oliveira***

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel***

*Gestor de Contratos de Concessão*

***Édipo Senna Ázaro***

*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*

9 ANEXO

 <b>AGETRANS</b>	<b>ATA DE REUNIÃO</b> <b>01/12/2020 – 15h</b>	<b>Página 1 de 3</b>
--	--	----------------------

**REUNIÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DA MANUTENÇÃO - CONCESSIONÁRIA  
SUPERVIA**

**PARTICIPANTES:**

NOME	INSTITUIÇÃO	ASSINATURA
Édipo Senna Ázaro	AGETRANS	
Rafael Poubel	AGETRANS	
Marianna Nunes Valim	AGETRANS	
Camilla Paulino de Oliveira	AGETRANS	
Michelle Teixeira Calife	SUPERVIA	
Leila Teixeira Barros Leal	SUPERVIA	
Cláudio Riccio Junior	SUPERVIA	
Guilherme Josino da Silva Pereira	SUPERVIA	
Leonardo Campos Carneiro	SUPERVIA	
Marianna Siqueira	SUPERVIA	
Roberto Fisher Machado	SUPERVIA	
Silmar Cavaleri Junior	SUPERVIA	

**1. PAUTA**

1.1. Apresentação no novo gerente da CATRA e nova agente de fiscalização.

1.2. Atualização dos tópicos fixos:

- Retrabalhos nos sistemas dos trens da série 3000
- Acompanhamento das falhas apresentadas pelos trens da série 5000
- Situação dos trens alagados
- Situação das Manutenções durante a pandemia
- Sistema EVR
- Processo de devolução dos trens inservíveis devido ao incêndio na oficina Deodoro

1.3. Itens solicitados da reunião anterior (23/10/2020):

- Consolidação dos resultados dos puxamentos laterais realizados nas plataformas (resolução nº 38)
- Carta referente ao aumento expressivo de furtos de cabos no sistema

1.4. Condição de manutenção dos trens que ficaram fora de operação (garageados) em decorrência da última mudança na grade horária.

1.5. Atualização sobre a operacionalidade do sistema de sinalização em Japeri, devido ao incêndio no casarão.

1.6. Operação de trens no ramal Vila Inhomirim após o fechamento das estações Vila Inhomirim e Fragoso.

 <p><b>AGETRANS</b></p>	<p><b>ATA DE REUNIÃO</b> <b>01/12/2020 – 15h</b></p>	<p><b>Página 2 de 3</b></p>
--	--	-----------------------------

## **2. DESENVOLVIMENTO**

- 2.1. A SuperVia começa informando que o senhor Oswaldo deseja agendar uma reunião na próxima semana com a CATRA e com a participação do gerente Édipo. O tema será a apresentação das equipes e o panorama da situação da Concessionária.
- 2.2. A Concessionária informou que o recall das caixas de engrenagem dos trens da série 3000 se encerrou no mês de outubro/2020. Os primeiros trens, que já circularam os 20.000km, estão performando bem, até o presente momento. A SuperVia esclarece que estão seguindo o plano de manutenção original do fabricante e que, por iniciativa própria, irão realizar uma verificação quando os trens atingirem seis meses em circulação.
- 2.3. Sobre o ar-condicionado dos trens da série 3000, a Concessionária declara que está acompanhando a situação dos ventiladores e que foram contatados problemas em componentes do ar. De acordo com a SuperVia, estes problemas já estão sendo tratados junto a CENTRAL.
- 2.4. Sobre os trens da série 5000, a Concessionária declara que as não conformidades são acompanhadas e registradas através de atas. Ficou acordado que as informações relativas às não conformidades dos trens da série 5000 que forem encaminhadas para CENTRAL, também serão enviadas com cópia à Agência.
- 2.5. A SuperVia informa que incluiu no Relatório Mensal acerca dos impactos do Coronavírus nas rotinas de manutenção, SPV-Carta n° 1108/2020-DM, as informações sobre a finalização do recall das caixas de engrenagem e do ar-condicionado. O gestor Rafael Poubel solicitou que as informações sejam encaminhadas separadamente.
- 2.6. Sobre a situação dos trens alagados da série 4000, o senhor Silmar explicou que as partes técnicas e contratuais evoluíram e, para que o trabalho seja iniciado, está dependendo apenas da questão financeira. Com relação aos trens da fabricante Rotem, não há cronograma nem previsão informados pela Rotem.
- 2.7. O senhor Silmar explicou que, sobre a situação das manutenções durante a pandemia, está acontecendo a variação no garageamento dos trens, com inspeções periódicas. Outro ponto destacado é que os consumíveis estão com valores absurdamente altos.
- 2.8. Ainda foi relatado o aumento expressivo do número de casos de COVID-19, nos últimos 15 dias, impactando a área de via permanente.
- 2.9. Sobre a Via permanente, foi destacado que o trilho teve aumento de preço expressivo. A agente Camilla solicitou que esses dados sejam consolidados no Relatório COVID-19, que é enviado mensalmente para a Agência.
- 2.10. Sobre o Sistema EVR, a SuperVia declara que mantém a rotina informada anteriormente.
- 2.11. Sobre o processo de devolução dos trens inservíveis, a senhora Leila relata que alguns dos trens fazem parte de um processo judicial da CENTRAL e estão penhorados no bojo deste processo. Ficou acordado que a documentação pertinente será enviada à Agência.
- 2.12. A agente Camilla solicitou que o detalhamento dos resultados dos puxamentos laterais realizados nas plataformas (resolução nº 38), seja enviada a Agência. O senhor Fischer relata que já enviou carta informando da finalização dos serviços de puxamento de linhas para adequação da distância horizontal e que enviará o detalhamento. Ficou acordado que a agenda de campo será marcada de acordo com cronograma a ser criado.
- 2.13. Sobre a Carta referente ao aumento expressivo de furtos de cabos no sistema, a SuperVia declara que ela será enviada assim que as assinaturas forem coletadas. A Agência solicitou envio de carta inclusive sobre o aumento de cerca de 30% do depósito de lixo ao longo da via.
- 2.14. A SuperVia esclarece que o sistema de sinalização em Japeri, avariado devido ao incêndio no casarão, foi entregue em 8 de novembro de 2020, para operação do pátio, e no dia 12 de

 <p><b>AGETRANS</b></p>	<p><b>ATA DE REUNIÃO</b> <b>01/12/2020 – 15h</b></p>	<p><b>Página 3 de 3</b></p>
--	--	-----------------------------

novembro de 2020 foi totalmente entregue. A Concessionária ressalta que alguns equipamentos permaneceram funcionando de forma manual, como previsto.

- 2.15. A agente Camilla questionou sobre a operação de trens no ramal Vila Inhomirim após o fechamento das estações Vila Inhomirim e Fragoso. Em resposta, o senhor Silmar informou que não há alterações com relação à manutenção de locomotiva.
- 2.16. Sobre o transporte entre Vila Inhomirim e Fragoso, a SuperVia declara que contratualmente não possui delegação para prestar serviço de outro transporte a não ser o ferroviário, e que a questão está sendo tratada junto à SETRANS.
- 2.17. Sobre a ponte em Vila Inhomirim, o senhor Roberto Fischer declara que a ponte está interditada desde 01/11/2020, conforme informado anteriormente por diversas correspondências, e a retomada do trecho tem previsão inicial para o final de 2021, por questões técnicas, a depender do andamento das obras e das intempéries.
- 2.18. A pedido do gerente Édipo, o senhor Fischer elucidou a situação da ponte em Vila Inhomirim. O senhor Roberto explicou que a ponte está com a estrutura trincada, tendo gabiões sido instalados para tratar da questão. Contudo, a situação na ponte atualmente exige obras, em prol da segurança operacional. Para que o trabalho seja executado é preciso que a lâmina d'água seja mínima, sendo necessário desviar o curso d'água para efetuar as obras necessárias.
- 2.19. O gestor Poubel informou que a Ata da reunião realizada em 28/10/2020 sobre mudança de grade implantada em 05/11/2020 está sob revisão na CATRA.
- 2.20. A reunião, realizada por videoconferência, foi encerrada às 15h50min e a próxima reunião foi marcada para o dia 12/01/2021, às 15h.